

PROVOZNÍ ŘÁD KLUZIŠTĚ JESENICE

Vstupem do areálu kluziště každý návštěvník souhlasí s ustanoveními tohoto provozního řádu, který slouží k dodržování platných předpisů k ochraně zdraví a bezpečnosti, a zavazuje se jej dodržovat. Návštěvníci kluziště se musí chovat tak, aby neohrožovali ostatní návštěvníky.

Provozovatel: město Jesenice, IČ: 002 41 318, se sídlem Budějovická 303, 25242 Jesenice.

Správce kluziště je pověřená osoba provozovatele, která odpovídá za provoz, bezpečnost, údržbu ledové plochy a kontrolu dodržování provozního řádu.

Provozní doba:

- pracovní dny: 08:00 – 14:00 školy, 14:00 – 20:00 veřejnost,
- dny volna a víkendy: 09:00 – 20:00,
- výjimečné dny: 24.12. 2025 a 31.12.2025 09:00 – 15:00
- pronájmy: 20:00 – 22:00

Provozní doba může být měněna bez předchozího upozornění z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek (déšť, teplo) nebo z provozních důvodů.

1. Vstup do prostoru areálu kluziště je povolen pouze v provozní době, s platnou vstupenkou, a to přes hlavní vchod od ul. Budějovická, kolem pokladny. Organizované skupiny žáků škol zřizovaných městem Jesenice pod vedením pedagogů školy mají vstup na ledovou plochu v pracovní dny od 8.00 do 14.00 zdarma.
2. Každý návštěvník vstupuje do prostoru kluziště na vlastní nebezpečí a provozovatel neručí za odložené věci návštěvníků.
3. Návštěvník vstupem na kluziště stvrzuje, že jeho zdravotní stav umožňuje provozovat bruslení bez ohrožení sebe i ostatních.
4. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.
5. Vstup do prostoru kluziště je přísně zakázán osobám pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, znečištěným, zapáchajícím, nebo vzbuzujícím odpor a může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
6. Návštěvníci kluziště jsou povinni dbát pokynů správce veřejného bruslení a řídit se jimi.
7. Při údržbě ledové plochy po nezbytně nutnou dobu je zakázán vstup na led až do vydání pokynu správcem.
8. Vyhrazení kluziště pro hokejový zápas, či jinou soutěž je možný pouze po předchozí dohodě se správcem kluziště.
9. Veřejné bruslení končí v uvedenou provozní dobu, nebo na výzvu správce. Bruslaři jsou poté povinni neprodleně opustit ledovou plochu.
10. Provozovatel kluziště si vyhrazuje právo na vyloučení bruslaře (návštěvníka kluziště) z veřejného bruslení, případně i z prostoru kluziště, v případě porušení tohoto provozního řádu. Toto vyloučení provádí službu konající správce, bez nároku na jakoukoli náhradu. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník prostor kluziště, jsou jej správci oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení městskou policií či Policií ČR.
11. Prostor je monitorován kamerovým systémem za účelem ochrany majetku a bezpečnosti osob, v souladu s GDPR.

V prostoru areálu kluziště je přísně zakázáno:

- Vstup na ledovou plochu bez bruslí (výjimku tvoří doprovod dítěte, tj. jedna osoba, která učí bruslit dítě mladší deseti let).
- Sezení na mantinelech a přelézání mantinelů.
- Jízda v protisměru, házení sněhových koulí, kopání a bouchání do mantinelů.
- Vstup na ledovou plochu s jídlem a pitím, požívání alkoholu a jiných omamných látek, kouření.
- Odhazování odpadků (včetně cigaretových nedopalků) mimo místa k tomu určená.
- Vodit psy a jiná zvířata.
- Vstup na led s hokejkou. Vstup s hokejkou je možný pouze při pronájmu, mimo hodiny pro veřejnost či provozovatelem organizovaným hokejovým turnajem.
- Používání vlastního ozvučení, světel nebo pyrotechniky.
- Ohrožování ostatních návštěvníků kluziště nedbalým chováním proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování.
- Vstup do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost.

Škody a ztráty:

- Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
- Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků. Doporučujeme si nebrat na kluziště cenné věci a větší obnosy peněz.
- Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení kluziště nebo na majetku třetích osob.
- Předměty nalezené v objektu areálu je nálezce povinen odevzdat správci, který provede zápis do knihy nálezů.
- Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením kluziště.
- Návštěvník je povinen každou způsobenou, či zjištěnou závadu ihned ohlásit správci kluziště.

Bezpečnostní vybavení:

- Dětem do 12 let se **doporučuje** používat ochrannou přilbu, rukavice a další ochranné pomůcky.
- Organizované skupiny mají povinnost přileb stanovenou provozovatelem či pedagogickým dozorem.
- Návštěvníci jsou povinni zvolit takové vybavení, které odpovídá jejich dovednostem a snižuje riziko úrazu.

První pomoc, úrazy:

- Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba přizvat ihned správce, který přivolá pomoc.
- Úraz bude zapsán do Knihy úrazů (u správce kluziště).
- Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto provozního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- Lékárnička se nachází u správce kluziště.

Všeobecné ustanovení: Návštěvníci jsou povinni používat zařízení a vybavení kluziště tak, aby se zabránilo jeho poškození či zcizení.

Důležitá telefonní čísla:

Hasičský záchranný sbor ČR:	150, 112
Policie ČR:	158
Zdravotnická záchranná služba:	155
Za provozovatele, správce:	775 775 980, 605 514 083
Městská policie Jesenice:	775 775 978